

LA SUSCRITA COORDINADORA DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTION  
DE LA INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA

HACE CONSTAR

Que en cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1, numeral 7 del artículo 1 del Decreto 1273 de 2020, en la Agenda Regulatoria 2023 del Ministerio de Minas y Energía – Sector: Hidrocarburos fila 61, aparece incluido el proyecto normativo "Por la cual se adopta el Sistema de Información de Guías Digitales – SIGDI, relativa a la actividad de transporte terrestre de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo".

Que el Ministerio de Minas y Energía publicó el referido Proyecto normativo para consulta de la ciudadanía, grupos de interés y a fin de recibir opiniones, sugerencias y propuestas alternativas, desde el veintiocho (28) de junio hasta el trece (13) de julio de 2023, en el portal web, sección de Atención al Ciudadano/Foros en Consulta Ciudadana en el siguiente vínculo:

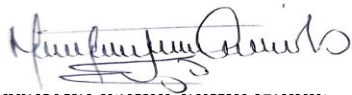
[Adopción del Sistema de Información de Guías Digitales – SIGDI \(minenergia.gov.co\)](https://minenergia.gov.co)

Que los interesados también pudieron acceder al documento desde la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública del portal web del Ministerio.

Que, para facilitar la participación de los interesados, se informó sobre la disponibilidad de este documento en discusión y los canales de comunicación a donde enviar sus observaciones, mediante los siguientes medios: Home/otras noticias

Que durante el tiempo dispuesto el documento en consulta ciudadana recibió comentarios de cuatro (4) partes interesadas a través de los canales dispuestos: Correo electrónico [pciudadana@minenergia.gov.co](mailto:pciudadana@minenergia.gov.co) y sección comentarios

Dada en Bogotá el catorce (14) de julio de 2023.



**MARTHA ISABEL JAIME GALVIS**

Anexo: catorce (14) folios - Informe de comentarios Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información

Proyectó: Alfonso Enrique Sánchez Ocampo

Revisó y Aprobó: Martha Isabel Jaime Galvis

Acceso: Reservado ( ), Público (x), Clasificada ( ).

**GRUPO DE GESTIÓN DE LA RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTION  
DE LA INFORMACIÓN**

Informe documento en discusión

"Por la cual se adopta el Sistema de Información de Guías Digitales – SIGDI, relativa a la actividad de transporte terrestre de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo".

Fecha inicial recepción de comentarios: 28 de junio de 2023

Fecha fin para recibir comentarios: 13 de julio de 2023

Solicitantes:

Tomas Restrepo Rodríguez  
**Oficina Asesora de Jurídica**

Katherine Castaño Fonseca  
Felipe González Penagos  
Luis Fabián Ocampo Marulanda  
Yaneth Bustos Salgar

Medios de divulgación:

Portal Web [www.minenergia.gov.co](http://www.minenergia.gov.co) en:

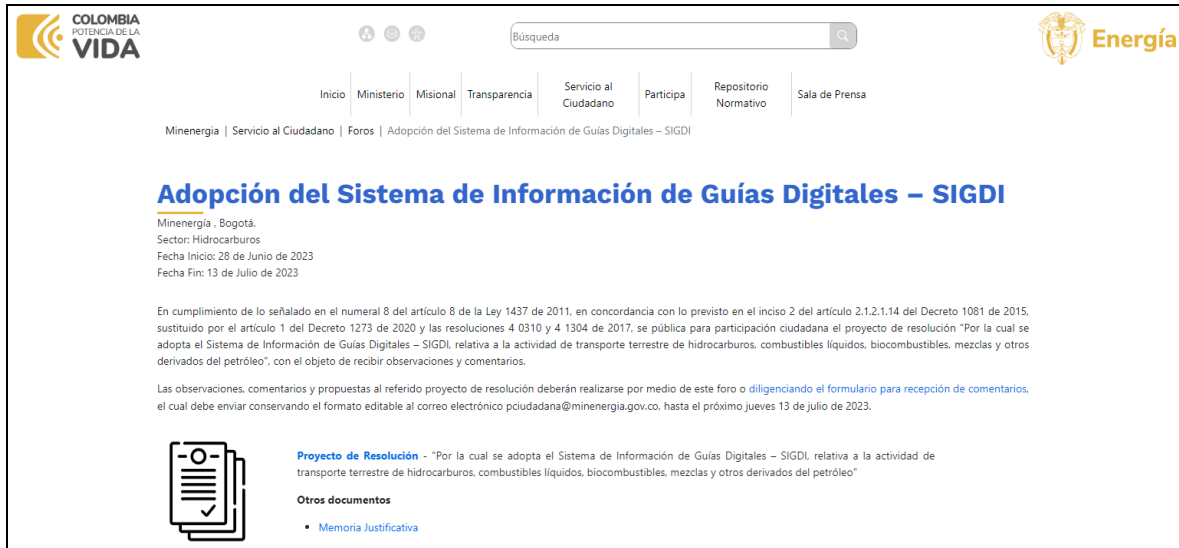
- Módulo de Foros: MinMinas/
- Atención al Ciudadano/Proyectos de Actos Administrativos en Consulta Ciudadana
- Aviso en Home

Medios de recepción comentarios: correo [pciudadana@minenergia.gov.co](mailto:pciudadana@minenergia.gov.co) y Sección comentarios

## PUBLICACIÓN

Se publicó la noticia, enlace directo al foro donde se presentó el documento en discusión, tal cual se evidencia en el siguiente enlace e imágenes.

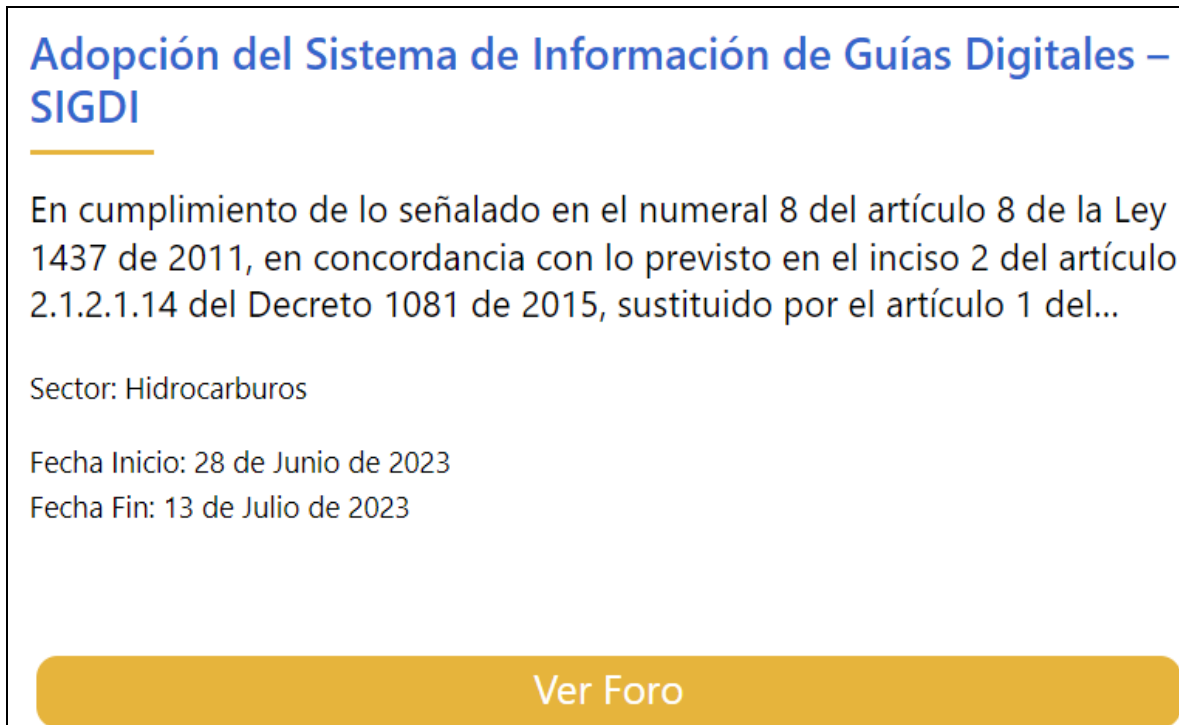
### [Adopción del Sistema de Información de Guías Digitales – SIGDI \(minenergia.gov.co\)](https://minenergia.gov.co)



The screenshot shows the MinEnergía website with the following content:

- Header:** Includes the Colombia Potencia de la Vida logo, a search bar, and navigation links: Inicio, Ministerio, Misional, Transparencia, Servicio al Ciudadano, Participa, Repositorio Normativo, and Sala de Prensa.
- Breadcrumb:** Minenergía | Servicio al Ciudadano | Foros | Adopción del Sistema de Información de Guías Digitales – SIGDI
- Title:** Adopción del Sistema de Información de Guías Digitales – SIGDI
- Metadata:** Minenergía, Bogotá. Sector: Hidrocarburos. Fecha Inicio: 28 de Junio de 2023. Fecha Fin: 13 de Julio de 2023.
- Text:** "En cumplimiento de lo señalado en el numeral 8 del artículo 8 de la Ley 1437 de 2011, en concordancia con lo previsto en el inciso 2 del artículo 2.1.2.1.14 del Decreto 1081 de 2015, sustituido por el artículo 1 del Decreto 1273 de 2020 y las resoluciones 4 0310 y 4 1304 de 2017, se publica para participación ciudadana el proyecto de resolución 'Por la cual se adopta el Sistema de Información de Guías Digitales – SIGDI, relativa a la actividad de transporte terrestre de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo', con el objeto de recibir observaciones y comentarios."
- Text:** "Las observaciones, comentarios y propuestas al referido proyecto de resolución deberán realizarse por medio de este foro o diligenciando el formulario para recepción de comentarios, el cual debe enviar conservando el formato editable al correo electrónico pciudadana@minenergia.gov.co, hasta el próximo jueves 13 de julio de 2023."
- Icon:** A document icon with a checkmark.
- Section:** Proyecto de Resolución - "Por la cual se adopta el Sistema de Información de Guías Digitales – SIGDI, relativa a la actividad de transporte terrestre de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo"
- Section:** Otros documentos
  - Memoria Justificativa

Ilustración 1 Divulgación: publicación en el espacio foros/ Portal Web MinEnergía



The screenshot shows the MinEnergía website with the following content:

- Title:** Adopción del Sistema de Información de Guías Digitales – SIGDI
- Text:** "En cumplimiento de lo señalado en el numeral 8 del artículo 8 de la Ley 1437 de 2011, en concordancia con lo previsto en el inciso 2 del artículo 2.1.2.1.14 del Decreto 1081 de 2015, sustituido por el artículo 1 del..."
- Sector:** Hidrocarburos
- Fecha Inicio:** 28 de Junio de 2023
- Fecha Fin:** 13 de Julio de 2023
- Button:** Ver Foro

Ilustración 2 Divulgación: publicación aviso en home/ Portal Web MinEnergía

### COMENTARIOS RECIBIDOS DE LA CIUDADANÍA

Durante el tiempo dispuesto para recepción de comentarios el Acto legislativo "Por la cual se adopta el Sistema de Información de Guías Digitales – SIGDI, relativa a la actividad de transporte terrestre de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo", recibió comentarios de cuatro (4) partes interesadas a través de los canales dispuestos para tal fin:

- Correo electrónico: [pciudadana@minenergia.gov.co](mailto:pciudadana@minenergia.gov.co)
- Sección comentarios


"Por la cual se adopta el Sistema de Información de Guías Digitales – SIGDI, relativa a la actividad de transporte terrestre de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo".

#### Comentario 1

**De:** Carlos Fernando Eraso Calero

**Enviado:** miércoles, 12 de julio de 2023 20:31

**Asunto:** Proyecto de resolución sobre el Sistema de Información de Guías Digitales - Comentarios de Ecopetrol

<b>FORMULARIO PARA RECEPCIÓN DE COMENTARIOS DE LA CIUDADANÍA Y PARTES INTERESADAS</b>		 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		FP-F-01 7/03/2022 V-1	
<b>Sector:</b> Hidrocarburos			
<b>Epígrafe:</b>		Por la cual se adopta el Sistema de Información de Guías Digitales – SIGDI, relativa a la actividad de transporte terrestre de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo	
<b>Fecha inicio:</b>		28/06/2023	
<b>Fecha fin:</b>		13/07/2023	
<b>Fecha Comentario:</b>		13/07/2023 0:00	
<b>Datos de contacto:</b>		<b>Correo electrónico:</b>	
<b>Nombre de la empresa o interesado:</b>		ECOPETROL S.A	
<b>No</b>	<b>Tema de observación</b>	<b>Referente del Acto Administrativo (artículo, numeral y/o página)</b>	<b>Comentario detallado</b>

1	Alcance de la norma	Epígrafe, artículos 1, 2 y 3	<p>Según el epígrafe de la norma y los artículos 1, 2 y 3 del proyecto de resolución, es claro que la norma aplica a la actividad de transporte terrestre de hidrocarburos. No obstante, al analizar el articulado se observa que la norma también abarca el transporte fluvial, marítimo y férreo, en línea con lo definido por los decretos 1073 de 2015 y 1135 de 2022.</p> <p>En consecuencia, sugerimos que se modifique el epígrafe y los artículos 1, 2 y 3 del proyecto de resolución aclarando que la norma aplica también para el transporte marítimo, fluvial y férreo, definiendo estas modalidades.</p>
2	Objeto	Artículo 1	<p>Se recomienda definir con precisión a cuáles derivados del petróleo será aplicable la norma; esto teniendo en cuenta que existen subproductos de refinería y petroquímica cuyo transporte no debería estar sujeto a la exigencia de guías, como por ejemplo el varsol, el ácido sulfúrico y el asfalto.</p> <p>De no ser claro el alcance de la norma, podrían generarse problemas en la operación y en el control ejercido por parte de las autoridades, toda vez que no habría certeza sobre la aplicación o no de las guías de transporte en estos casos.</p>
3	Definición de guía digital	Artículo 3	<p>En la definición de guía digital se acota su aplicación al transporte por carreteras nacionales. Sugerimos que se extienda su aplicación a las rutas marítimas, fluviales y férreas.</p> <p>Así mismo, sugerimos aclarar si al referirse a las “carreteras nacionales” se hace referencia a las carreteras primarias, secundarias y terciarias o solo a las primarias, que se encuentran a cargo de la Nación.</p>


4	Definición de precintos	Artículo 3	<p>La norma ISO 17712 define los tipos de precintos.</p> <p>Se recomienda que en la definición se incluya cuáles son los tipos de precintos que deben usarse (precinto indicativo, el cual es de tipo plástico, o precinto de seguridad, el cual es metálico) y cuáles deben registrarse en la guía digital.</p> <p>Además, se sugiere reglamentar el uso obligatorio de los precintos en los medios almacenadores de los diferentes tipos de transporte, más aún teniendo en cuenta que, según el anexo técnico publicado, el registro del precinto es obligatorio en la plataforma de guía digital.</p>
5	Verificación, aprobación y custodia	Artículos 9 y 13	<p>Por una parte, el artículo 9 del proyecto de resolución prevé que en el periodo de transición los operadores, agentes y actores que usen las guías físicas seguirán reportando a los entes encargados mensualmente hasta la finalización del periodo de transición.</p> <p>Por otra parte, el párrafo 2 del artículo 13 prevé que todos los operadores, agentes y actores de la cadena de transporte mencionados en esta resolución deberán seguir reportando el uso de las guías físicas a los entes de control y al Ministerio de Minas y Energía durante el periodo de transición.</p> <p>Sugerimos que ambos textos coincidan al mencionar las entidades que conocerán del reporte del uso de las guías físicas con el fin de evitar ambigüedades.</p>
6	Transición	Artículo 13	<p>Se solicita aclarar cuándo comenzará a regir el uso de la guía digital para aquellos agentes que no están registrados en el SICOM.</p>

## Comentario 2

**De:** Érica Tatiana Ortegón Medina

**Enviado:** miércoles, 12 de julio de 2023 16:25

**Asunto:** Observaciones , comentarios y propuestas proyecto de resolución SIGDI

<b>FORMULARIO PARA RECEPCIÓN DE COMENTARIOS DE LA CIUDADANÍA Y PARTES INTERESADAS</b>		 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, <b>SIGME</b>	
		FP-F-01	
		7/03/2022	V-1
<b>Sector:</b>		Hidrocarburos	
<b>Epígrafe:</b>		Por la cual se adopta el Sistema de Información de Guías Digitales – SIGDI, relativa a la actividad de transporte terrestre de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo	
<b>Fecha inicio:</b>		28/06/2023	
<b>Fecha fin:</b>		13/07/2023	
<b>Fecha Comentario:</b>			
<b>Datos de contacto:</b>		<b>Correo electrónico:</b>	
<b>Nombre de la empresa o interesado:</b>			
No	Tema de observación	Referente del Acto Administrativo (artículo, numeral y/o página)	Comentario detallado
	Zona de Frontera - cumplidos	Artículo 5 -Paragrafo 2	Cumplidos Nariño - Registro de sellos y revisión puesto de control, sera en línea o con modulo adicional .?
	Usuarios habilitados	Artículo 6	Con las plantas virtuales y físicas (propias, conjunta, exportaciones) como podremos firmar las guías y actividades de estas plantas con un solo usuario SIGDI? , tomando en cuenta que en nuestro modelo funcional tenemos operación descentralizada (un solo usuario atiende diferentes centros de trabajo – trabajo remoto).
	Vigencia de la guía de transporte	Artículo 8 -Paragrafo 1	Para traslados o destinos que superen las 24 horas - cual es el tiempo de respuesta establecido para la extensión.? * Se puede reportar un listado de destinos que superan las 24 horas , para que sean configurados la extensión en SIGDI. ? Las rutas que históricamente se ven afectadas por los cambios climáticos y

			el estado de las vías, representan un desafío para el traslado de combustibles que aumentan el tiempo de desplazamiento.
	Mecanismos de contingencia	Artículo 12	<p>Los requerimientos escalados a los diferentes niveles y el tiempo de respuesta por indisponibilidad temporal de SICOM - SIGDI, tiene protocolos, plan de acción contemplado, para evitar afectación a la operación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cual es la opción de contingencia?</li> <li>- Cual sería el tiempo de respuesta en una caída del sistema para activar los despachos.?</li> <li>- Es posible tener stock de guías físicas para realizar despachos cuando se presente indisponibilidad temporal del sistema?</li> </ul>
	Transición	Artículo 13	<p>En el evento en que el proceso de implementación (desarrollo del sistema, inscripción, habilitación y certificación) de un mayorista, esté listo antes de los 6 meses, se puede formalizar el uso exclusivo de guía digital.?</p> <p>* El uso simultáneo de ambas guías está en contravía del proceso que hoy tenemos debido a que hoy primero generamos la guía y luego realizamos el despachado en Sicom y con la guía digital primero debemos tener el despachado en sicom para luego generar la guía.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De acuerdo al documento, el tiempo de transición - 6 meses - tendríamos que ejecutar doble trabajo, ya que en simultanea tendríamos que generar guía física y digital -por regulación.</li> </ul>
	Transición	Artículo 13	<p>Alta manualidad: Inicialmente y hasta que se defina con el MME la implementación de interfaces; los mayoristas deberán operar manualmente SIGDI y SICOM para registrar los datos de correo electrónico del conductor, el manifiesto de carga y los precintos instalados; adicional en la etapa de transición que son 6 meses se debe operar con las</p>




			dos modalidades.
	Transición	Artículo 13	Configuración de actuales interfaces con SICOM: La actual interfaz de Terpel está configurada; primero se genera la guía y posterior se realiza el estado despachado; en el proyecto se cambia el orden, primero se realiza el despachado y posterior se genera la guía.

### Comentario 3

**De:** María Adelaida Pradilla Posada

**Enviado:** jueves, 13 de julio de 2023 18:39

**Asunto:** Comentarios proyecto resolución SIGDI

<b>FORMULARIO PARA RECEPCIÓN DE COMENTARIOS DE LA CIUDADANÍA Y PARTES INTERESADAS</b>		 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		FP-F-01	
		7/03/2022	V-1
<b>Sector:</b> Hidrocarburos			
<b>Epígrafe:</b>		Por la cual se adopta el Sistema de Información de Guías Digitales – SIGDI, relativa a la actividad de transporte terrestre de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo	
<b>Fecha inicio:</b>		28/06/2023	
<b>Fecha fin:</b>		13/07/2023	
<b>Fecha Comentario:</b>			
<b>Datos de contacto:</b>		<b>Correo electrónico:</b>	
<b>Nombre de la empresa o interesado:</b>		<b>ACP</b>	
<b>No</b>	<b>Tema de observación</b>	<b>Referente del Acto Administrativo (artículo, numeral y/o página)</b>	<b>Comentario detallado</b>
1	General acerca del SIGDI	Comentarios generales	<p>En general, revisando el proyecto de resolución y su anexo, consideramos clave que en la implementación del sistema de guías digitales de transporte se asegure:</p> <p>1. La <b>eficiencia administrativa</b>, en especial asegurando que el sistema sea lo suficientemente flexible para adecuarse a los distintos esquemas operativos de la distribución mayorista, permitiendo, según las necesidades,</p>

		<p>tanto el asignar multiusuarios a cada planta (considerando el cambio de personal durante los turnos de operación) como el contar con usuarios de soporte remoto al que se le debería poder asignar el acceso centralizado a distintas plantas. Esta propuesta la hemos venido planteando desde febrero en comunicaciones al Ministerio y también se ha recomendado el tema a los desarrolladores del sistema en los espacios de socialización que se han venido adelantando desde diciembre de 2022, pero aún no ha sido diseñada esta facilidad, la cual consideramos fundamental para que cada agente pueda implementar de forma óptima el sistema, acorde a su esquema específico de operación.</p> <p>2. La <b>continuidad de la operación</b> de despacho de carrotanques y del abastecimiento de combustibles, garantizando agilidad de respuesta frente a fallas del sistema y previendo además alternativas de documentación o soportes mientras se resuelven los inconvenientes.</p> <p>3. Y se contemple, previo a su salida en vivo, un <b>periodo suficiente de capacitación y pruebas</b> a los distintos agentes y actores de la cadena de distribución de combustibles líquidos que generarán las guías digitales y a aquellos agentes o entidades que deberán efectuar las respectivas consultas de las guías.</p>
--	--	---

2	Vigencia de las guías	Artículo 8	<p>Respecto de la posibilidad de solicitar la extensión de la vigencia de las guías en situaciones especiales de restricciones de tránsito, estado de vías o de los vehículos, orden público, entre otros inconvenientes que se puedan presentar durante el transporte, recomendamos precisar en este artículo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los requisitos que deben cumplir dichas solicitudes y el canal a través de cual deberán presentarse.</li> <li>• Los tiempos máximos de respuesta que tendrá el Ministerio para autorizarlas.</li> <li>• Y que dicha solicitud de extensión de la vigencia más el reporte de la novedad en SIGDI podrá servir de soporte al conductor del vehículo para continuar con el viaje mientras recibe la autorización de la extensión.</li> </ul> <p>Adicional a estos imprevistos que puedan presentarse durante el transporte, recomendamos contemplar también en este artículo el caso de rutas específicas (no necesariamente de zonas de frontera, por ejemplo, en los Llanos) que habitualmente requieren tiempos de vigencia superiores a 24 horas. Para estos casos puntuales proponemos permitir a los agentes autorización especial para manejar tiempos de vigencia mayores soportados en datos históricos de duración de las rutas.</p> <p>Por otra parte, para el caso de los cargues nocturnos en los que se requiera dejar pre-facturación desde el día anterior permitir la opción de fijar hora estimada de despacho a partir de la cual se activará la vigencia de las guías, con posibilidad de confirmar posteriormente la información o de anular la guía en caso de no haberse efectuado el despacho.</p>
---	-----------------------	------------	--

3	Mecanismo de contingencia	Artículo 12	<p>Adicional a lo planteado en el artículo consideramos fundamental el establecer en esta resolución un protocolo o plan de acción en caso de fallas del SIGDI, con el fin de evitar que estas situaciones puedan detener la operación o afectar el abastecimiento de combustibles.</p> <p>Para este plan de contingencia proponemos los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Efectuar solicitud soporte técnico SIGDI y tiempos máximos de respuesta.</li> <li>• Efectuar el reporte de la contingencia y requerimiento de solución de la falla técnica en SICOM. Definir tiempos máximos de respuesta SICOM.</li> <li>• Permitir durante la contingencia el uso de guías físicas u otro documento equivalente.</li> <li>• Terminada la contingencia, habilitar la opción de cargar en el SIGDI la información de las guías físicas o documentos equivalentes generados durante la falla, a fin de mantener el historial en el sistema.</li> </ul>
4	Transición	Artículo 13	<p>Dado que el SIGDI estará interconectado al nuevo SICOM, recomendamos definir la duración del periodo de transición a partir de la fecha efectiva de salida en vivo del nuevo SICOM.</p> <p>Adicionalmente, para la transición proponemos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aclarar, según el cronograma de inicio de generación de guías digitales propuesto para los distintos distribuidores mayoristas, que estos agentes podrán a partir de esa fecha emitir guías digitales y físicas hasta que finalice la transición, o quedar con solo digitales antes de terminar dicho periodo, una vez estén listos y tengan al 100% implementado el SIGDI.</li> <li>• Prever un cronograma de transición también para los otros agentes o actores de la cadena.</li> <li>• Considerar en el cronograma un</li> </ul>


			<p>periodo de 2 meses de capacitación y pruebas, previo a la fecha de salida en vivo con la generación de guías digitales, para los distintos agentes o actores de la cadena. Este periodo de pruebas será fundamental para que cada agente pueda efectuar los desarrollos en sus sistemas internos y crear las respectivas interfaces con la nueva plataforma.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contemplar también una etapa de socialización y capacitación a los distintos agentes o entidades que tendrán que consultar las guías.</li> </ul>
5	Otros temas que aún no se ha definido cómo se desarrollarán en el sistema	Anexo	<p>En los avances que se han tenido en el desarrollo del sistema aún está pendiente definir los siguientes aspectos, sobre los cuales recomendamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilitar la posibilidad de multiusuarios por planta y de registrar usuarios de soporte remoto que tendrán asignados, por medio de roles, el acceso a varias plantas.</li> <li>• Generar interacción con WhatsApp para facilitar a los conductores el recibir y portar la guía digital.</li> <li>• Generar a través de la interfaz con el nuevo SICOM la posibilidad de cerrar automáticamente la guía en SIGDI, una vez se efectué el cierre de las órdenes de pedido en SICOM.</li> </ul>

#### Comentario 4

**De:** Luis Alberto Hincapié

**Enviado:** jueves, 13 de julio de 2023 20:24

**Asunto:** Comentarios Petroil Proyecto Resolución guías digitales

<b>FORMULARIO PARA RECEPCIÓN DE COMENTARIOS DE LA CIUDADANÍA Y PARTES INTERESADAS</b>		 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, <b>SIGME</b>	
		FP-F-01	
		7/03/2022	V-1
<b>Sector:</b> Hidrocarburos			
<b>Epígrafe:</b>	Por la cual se adopta el Sistema de Información de Guías Digitales – SIGDI, relativa a la actividad de transporte terrestre de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo		

<b>Fecha inicio:</b>	28/06/2023		
<b>Fecha fin:</b>	13/07/2023		
<b>Fecha Comentario:</b>			
<b>Datos de contacto:</b>		<b>Correo electrónico:</b>	
<b>Nombre de la empresa o interesado:</b>		<b>Odin Petroil</b>	
No	Tema de observación	Referente del Acto Administrativo (artículo, numeral y/o página)	Comentario detallado
1	Vigencia de las guías	Artículo 8	<p>Considerando que en país se pueden presentar restricciones en las vías, por causas naturales o por bloqueos causados por accidentes de tránsito, protestas de comunidades o situaciones de orden público, o que el carro tanque presente una falla mecánica, respetuosamente se solicita al Ministerio considerar dentro del Anexo Técnico del SIGDI:</p> <p>1. Una respuesta rápida y ágil ante el reporte de una novedad. ¿En ese sentido quien atendería la solicitud de extensión de la guía de transporte en las horas de la noche o en los fines de semana?</p> <p>2. ¿Cuántas horas se tomaría como máximo el Ministerio para responder la solicitud de extensión de la guía de transporte?</p> <p>3. ¿Dada la baja cobertura del servicio de internet en algunos municipios del país, como se asegura que siempre exista conectividad para realizar la solicitud de extensión vía internet? Es importante resaltar que el transporte terrestre de los combustibles derivados y de los crudos no puede ser interferido por retrasos o fallas que presente el SIGDI cuando se realiza la solicitud de extensión de una guía de transporte.</p>

2	Mecanismo de contingencia	Artículo 12	<p>Cuando el SIGDI presente fallas, es indispensable que se cuente con un plan de contingencia que asegure la obtención de la guía de transporte. Como ya se mencionó, el transporte terrestre de los combustibles derivados y de los crudos no puede ser interferido por retrasos o fallas que presente el SIGDI.</p> <p>Además, se recomienda que el Ministerio considere medidas temporales como el uso de guías físicas en caso de fallas del SIGDI.</p>
3	Transición	Artículo 13	<p>Respetuosamente sugerimos al Ministerio considerar una prórroga adicional de seis (6) meses para el uso conjunto de la guía física y de la guía digital de transporte, considerando atrasos por problemas técnicos o de otra índole que se puedan presentar en la puesta en funcionamiento del SIGDI. La experiencia ha mostrado que la puesta en funcionamiento de los módulos del SICOM usualmente ha tomado más tiempo del contemplado inicialmente.</p>

Ver anexo 1 - Informe de observaciones y respuestas a comentarios de la ciudadanía y partes interesadas.

Los comentarios se enviaron al Grupo del Sector Hidrocarburos, área de su competencia, para ser tenido en cuenta a la hora de expedir el Acto Administrativo.

**Atentamente.**



**Martha Isabel Jaime Galvis**

Coordinadora

Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información

Proyectó: Alfonso Enrique Sánchez Ocampo

Revisó y Aprobó: Martha Isabel Jaime Galvis